

Anleitung für den Erstestieg beim Internetbanking mit Sm@rtTAN photo (www.VBBremenNord.de)

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Anmelden

Geben Sie, wie in der linken Maske angezeigt, Ihren VR-Netkey sowie die „Erst-Zugangs-PIN“, welche Sie auf dem Postweg erhalten haben, ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;_-

Eingaben prüfen

Eingaben löschen

Sie gelangen nun in die links angezeigte Maske. Unter dem Feld „Aktuelle PIN“ geben Sie bitte erneut Ihren „Erst-Zugangs-PIN“ ein. Im Feld „gewünschte Neue PIN“ (Persönliche Identifikations- Nummer) bestimmen Sie eine individuelle PIN die aus mindestens 8 Zeichen, maximal 20 Zeichen bestehen muss. Diese kann sowohl Buchstaben, Ziffern, Umlaute als auch die angezeigten Sonderzeichen enthalten. Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Wichtig: Die PIN muss sowohl einen Großbuchstaben als auch eine Ziffer beinhalten.

Im nächsten Feld bestätigen Sie Ihre PIN bitte erneut, um eine Fehleingabe zu vermeiden und klicken dann auf „Eingaben prüfen“. Ist die von Ihnen gewählte PIN zu einfach, wird diese vom System abgelehnt, so dass Sie eine andere PIN wählen müssen.

Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
2. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Eine gültige TAN erhalten Sie, indem Sie Ihre girocard (EC-Karte) in den Sm@rtTAN photo Generator stecken, die dunkelblaue Taste oben rechts für „Scan“ am Leser drücken und den Sm@rtTAN photo Leser vor den angezeigten Farbcode Ihres Bildschirms halten. Die Kamera des Lesers muss dazu in Richtung des Farbcode geneigt werden.

Wichtig: Der Farbcode muss vollständig über die Kamera des Lesers zu erkennen sein, damit eine TAN erzeugt werden kann.

Sobald der Farbcode erkannt worden ist, erscheint der Hinweis „Service Funktionen“ auf dem Leser (der Kartenleser kann nun vom Monitor entfernt werden). Diesen Hinweis bestätigen Sie bitte mit „OK“ über die dunkelblaue Taste oben rechts.

Die dann auf dem Leser angezeigte TAN, geben Sie bitte in das dafür vorgesehene TAN-Feld ein und beenden den Vorgang anschließend mit „OK“.

Manuelle TAN-Generierung

☉ TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator. Je nach Lesertyp drücken Sie entweder die TAN-Taste oder drücken Sie "Menü" und wählen den Menüpunkt "1 - TAN manuell".
- 2 Geben Sie den **Start-Code (27009563)** ein und drücken "OK".
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".

! Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

für die manuelle TAN-Generierung angezeigt wird. Anschließend geben Sie diesen bitte in den Sm@rt-TAN photo Generator ein und bestätigen diesen 2x mit der „OK“-Taste. Die dann auf dem Leser angezeigte TAN geben Sie bitte in das dafür vorgesehen TAN-Feld ein und beenden den Vorgang anschließend mit „OK“.

Alternativ können Sie die TAN auch manuell erstellen. Dazu schieben Sie bitte Ihre EC-Karte in den Sm@rt-TAN photo Generator und drücken auf die dunkelblaue Taste oben links für „Menü“ und wählen den Menüpunkt „1“ aus. Bitte betätigen Sie den Button links vom Schriftzug „TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung“ um das Klappmenü zu öffnen, in dem Ihnen der Startcode

Service/Vergabe Benutzername (Alias)

Banking Brokerage UnionDepot Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Angebote Service

> Banking > Service > Online-Banking > Alias

Alias ändern

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey: 450618

Gewünschter neuer Alias:

Wiederholung neuer Alias:

! Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-@.

! Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.

! Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Wir bieten Ihnen weiterhin die Möglichkeit, sich einen individuellen Benutzernamen (Alias) zu vergeben. Anstelle des VR-Netkeys können Sie somit die zukünftigen Anmeldungen komfortabler durchführen. Bitte gehen Sie dazu wie folgt vor.

Klicken Sie in dem horizontalen Menü, auf „Service“ und dort auf den blauen Link „Alias“. In der Ihnen angezeigten Maske haben Sie die Möglichkeit, Ihren individuellen Alias zu vergeben.

Bei Problemen mit dem Ersteinstieg oder weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich per **Tel. 0421/6600-111** oder **eMail support@VBBremenNord.de** an uns.